

Overzicht Organisatie & Kwaliteitsbewaking

Charisma Clinic – 2025

Korvelseweg 127, 5025 JC Tilburg

www.charismaclinic.nl

1. Organisatiestructuur

Directie & eindverantwoordelijke

Mevrouw S. Ghadab – Directeur Charisma Clinic

Taken:

- aansturing opleidingen
- kwaliteitsbewaking
- klachtenafhandeling
- communicatie
- examenplanning

Docent(en)

Naam: _____

Taken:

- lesgeven
 - praktijkbegeleiding
 - examens afnemen
 - aanwezigheid registreren
 - evaluaties verwerken
-

2. Kwaliteitsbewaking volgens CRKBO-normen

Charisma Clinic bewaakt de kwaliteit via:

✓ **Evaluatieformulieren (Document 9)**

- na iedere opleiding worden evaluaties ingevuld
- opmerkingen worden verwerkt in verbeterplannen

✓ Docentendossier (Document 11)

- jaarlijkse controle op deskundigheid
- bijscholing indien nodig

✓ Klachtenregeling (Document 1)

- procedure bewaakt kwaliteit van communicatie en afhandeling

✓ Examenreglement (Document 6)

- objectieve beoordeling
- duidelijke criteria

✓ Bereikbaarheid & administratie (Document 8)

- snelle responstijd (binnen 48 uur)
- correcte inschrijfprocedure
- veilige gegevensopslag

3. Interne verbetercyclus

1. Evaluaties van studenten worden verzameld
2. Directie bespreekt verbeterpunten
3. Aanpassingen worden doorgevoerd in:
 - lesprogramma
 - planning
 - materiaal
 - examenstructuur
4. Docenten ontvangen feedback
5. Jaarlijkse kwaliteitscontrole

4. Klachten als kwaliteitsinstrument

- Alle klachten worden geregistreerd

- Binnen 4 weken reactie (verplicht)
 - Binnen 2 jaar archivering
 - Onafhankelijke derde betrokken indien nodig
 - Resultaten worden gebruikt om verbeteringen door te voeren
-

5. Documentbeheer

Alle documenten worden minimaal 2 jaar bewaard:

- aanwezigheid
- examenresultaten
- evaluaties
- klachten
- in- en uitschrijvingen

Facturen → 7 jaar (wettelijk)

6. Transparantie (kenbaarheidsbeginsel)

Charisma Clinic maakt alle belangrijke informatie inzichtelijk:

- opleidingsinformatie op website
 - kosten en voorwaarden
 - contract
 - klachtenregeling
 - contactgegevens
 - exameninformatie
-

7. Conclusie

Charisma Clinic functioneert als een professioneel opleidingsinstituut met een volledig werkend kwaliteitsbewakingssysteem, passend bij alle vijf CRKBO-beginselen:

- zorgvuldigheid
- kenbaarheid
- rechtszekerheid
- redelijkheid
- betrouwbaarheid

